



CENTRE
ROBERTS
SMART
CENTRE

Forward with Purpose

Supporting youth, together



Avancer avec détermination

Soutenir la jeunesse, ensemble

2025-2026

ANNUAL REPORT/ RAPPORT ANNUEL

Our Mission

The Roberts/Smart Centre is a tertiary provider and provincial leader in the delivery of inclusive, community-based, individualized treatment and clinical services in both official languages to improve the lives of youth and their families from across Ontario living with complex mental health and behavioural needs.

Notre mission

Le Centre Roberts/Smart est un fournisseur tertiaire et un chef de file provincial dans la prestation de traitements et de services cliniques inclusifs, communautaires et individualisés dans les deux langues officielles visant à améliorer la vie des jeunes et de leurs familles venant de partout en Ontario et ayant des besoins complexes en matière de santé mentale et de comportement.

Our Board of Directors

President	Ed Miner
Past President	Dean Tester
Vice President	Craig Maddock
Treasurer	Shannon Lindquist
Secretary	Lousia Battistelli
Director	Francois D'Aoust
Director	Aaron Feuer
Director	Kristen Rudderham
Director	Nadine Trepanier-Bisson
Director	Fernando Vieira

Notre conseil d'administration

Président
Présidente antérieur
Vice président
Trésorier
Secrétaire
Directeur
Directeur
Directeur
Directeur
Directeur

Retiring Board Members

Past President	Dean Tester
Secretary	Louisa Battestelli
Director	Kristen Rudderham

Membres du conseil sortants

Présidente antérieure
Secrétaire
Directeur



A Letter from Ed Miner President

Lettre du président Ed Miner

Thank you to our staff, community partners, and donors for your continued support of the youth we serve. It has been an honour to serve as Board President of *Roberts/Smart Centre* (RSC) during 2025-2026.

This year, we strengthened services for youth with complex needs, expanded community partnerships, and helped improve access to support through our participation in *1 Call 1 Click*.

We continued advancing trauma-informed care through the *Attachment, Regulation, and Competency (ARC) Framework* and prepared for implementation of the *Ontario Intensive Treatment Pathway (OITP)*. These efforts support our commitment to delivering high-quality services for youth and families.

As we look ahead, I am pleased to welcome Sarah Davis as Executive Director and thank Dean Tester for ten years of dedicated volunteer service as past Board President.

Thank you for your ongoing commitment to the young people served by *Roberts/Smart Centre*.

Ed Miner
President, Board of Directors
Roberts/Smart Centre

Merci à notre personnel, à nos partenaires communautaires et à nos donateurs pour votre soutien continu envers les jeunes que nous accompagnons.

Ce fut un honneur d'occuper le poste de président du conseil d'administration du *Centre Roberts/Smart* (CRS) au cours de l'année 2025-2026. Cette année, nous avons solidifier les services destinés aux jeunes ayant des besoins complexes, élargi nos partenariats communautaires et contribué à améliorer l'accès au soutien grâce à notre participation au programme «*1 Appel 1 Clic*»

Nous continuons de poursuivre l'implémentation des soins tenant compte des traumatismes en nous appuyant sur le modèle *ARC (Attachement, régulation et compétences)* et nous nous sommes préparés à la mise en œuvre du *Modèle ontarien pour l'accès au traitement intensif (MOATI)*. Ces efforts témoignent de notre engagement à offrir des services de grande qualité aux jeunes et à leurs familles.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, je suis ravi d'accueillir Sarah Davis au poste de directrice exécutive et je tiens à remercier Dean Tester pour ses dix années de bénévolat dévoué en tant qu'ancien président du conseil d'administration.

Merci pour votre engagement constant envers les jeunes accompagnés par le *Centre Roberts/Smart*.

Ed Miner
Président du conseil d'administration
Centre Roberts/Smart

Sarah Davis

Executive Director



Directrice exécutive



CENTRE
ROBERTS
SMART
CENTRE

Welcome Bienvenue



Sarah Davis joined *Roberts/Smart Centre* as Executive Director in September 2026. She is bringing over 20 years of executive leadership in Ottawa's non-profit sector, including her tenure as Executive Director at *Cornerstone Housing for Women* and leadership roles at the *Elizabeth Fry Society of Ottawa*.

Sarah's career has been defined by a sustained commitment to vulnerable populations and a trauma-informed understanding of how systemic factors — including racism, poverty, mental health struggles, addiction, and violence — shape the lives of the youth and families served.

Most recently the Founder of *Eastern Ontario Family Mediation & Coordination* and an Accredited Family Mediator, Sarah brings a strategic, relationship-centred approach to organizational leadership, along with direct experience supporting families through crisis and transition. She recently partnered with the Algonquins of Barriere Lake on program development, including a Parent Resource Hub and FASD programming.

As a proud single mother of identical twin girls, she brings both professional expertise and lived experience to her leadership role at Roberts/Smart Centre.

Sarah Davis a rejoint le Centre Roberts/Smart en tant que directrice exécutive en septembre 2026. Elle possède plus de 20 ans d'expérience en haute direction au sein du secteur sans but lucratif d'Ottawa, ayant notamment occupé le poste de directrice exécutive de Cornerstone, le pilier logements pour femmes, et exercé des fonctions de direction à la Société Elizabeth Fry d'Ottawa.

Le parcours de Sarah se caractérise par un engagement constant auprès des populations vulnérables et par une approche tenant compte des traumatismes pour comprendre comment les facteurs systémiques — tels que le racisme, la pauvreté, les problèmes de santé mentale, la dépendance et la violence — façonnent la vie des jeunes et des familles qu'elle accompagne.

Récemment fondatrice de Eastern Ontario Family Mediation & Coordination et médiatrice familiale agréée. Sarah apporte une approche stratégique axée sur les relations à la direction de l'organisation ainsi qu'une expérience directe du soutien aux familles en période de crise et de transition. Elle a récemment collaboré avec les Premières Nations des Algonquins du Lac Barrière à l'élaboration de programmes, notamment un centre de ressources pour les parents et des initiatives liées aux troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF).

Fière mère célibataire de jumelles identiques, elle met à profit tant son expertise professionnelle que son expérience vécue pour assurer la direction du Centre Roberts/Smart.



Treasurer's Report

Rapport du trésorier

The *Roberts/Smart Centre* has long enjoyed an excellent reputation for caring for youth with complex needs in Ontario, and this year was no exception. The Centre continues to be recognized as an integral part of the youth mental health system. We have continued to strengthen our relationships with community partners to improve our services and meet the needs of the youth and families we serve.

The year was also financially challenging for the *Roberts/Smart Centre*. The Centre faced a number of extraordinary expenses in 2026; however, salaries and benefits remained the primary expense category, accounting for approximately 80% of total expenditures. Our financial statements demonstrate our continued commitment to responsible financial governance and prudent management. In the coming year, the Board of Directors and the leadership team will need to make decisions to ensure we uphold our steadfast commitment to the youth we serve.

The *Roberts/Smart Centre's* results for the fiscal year ending March 31, 2026, show a deficit. This deficit represents less than 4% of our annual revenue. The Centre's leadership and the Board of Directors have worked closely with the Ministry of Health and would like to thank the Ministry for its ongoing support.

I would like to thank the entire staff of the Centre for their hard work and their commitment to the young people we serve.

Respectfully submitted,
Shannon Lindquist

Le *Centre Roberts/Smart* profite depuis toujours d'une excellente réputation pour la prise en charge des jeunes ayant des besoins complexes en Ontario, et cette année n'a pas fait exception. Le Centre continue d'être reconnu comme une partie intégrante du système de santé mentale pour les jeunes. Nous avons continué à renforcer nos relations avec nos partenaires communautaires afin d'améliorer nos services et de répondre aux besoins des jeunes et des familles que nous servons.

L'année a également été difficile sur le plan financier pour le *Centre Roberts/Smart*. Le Centre a dû faire face à un certain nombre de dépenses extraordinaires en 2026; cependant, les salaires et les avantages sociaux sont demeurés le poste de dépense principal, représentant environ 80 % des dépenses. Nos états financiers démontrent que nous poursuivons sur la voie d'une gouvernance financière responsable et d'une gestion prudente. Au cours de l'année à venir, le conseil d'administration et l'équipe de direction devront prendre des décisions afin de garantir le maintien de notre engagement ferme envers les jeunes que nous servons.

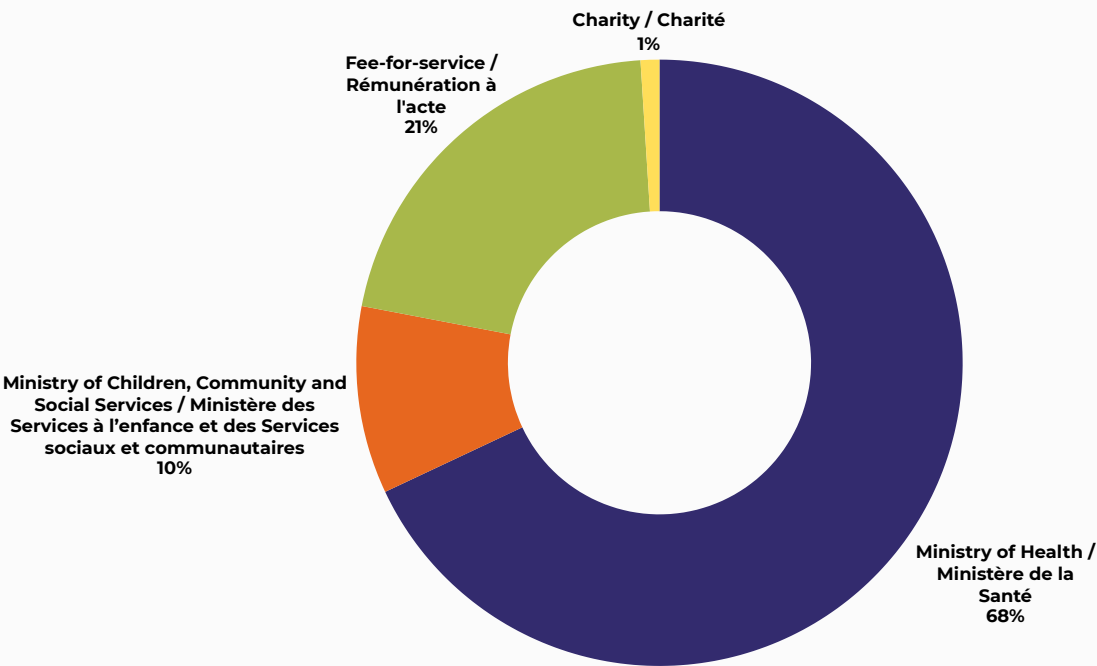
Les résultats du *Centre Roberts/Smart* pour l'exercice financier terminé le 31 mars 2026 affichent un déficit. Ce déficit représente moins de 4 % de nos revenus pour l'année. La direction du Centre et le conseil d'administration ont travaillé en étroite collaboration avec le ministère de la Santé et aimeraient le remercier pour son soutien continu.

Je tiens à remercier tout le personnel du Centre pour son travail acharné et son engagement envers les jeunes que nous servons.

Respectueusement soumis,
Shannon Lindquist

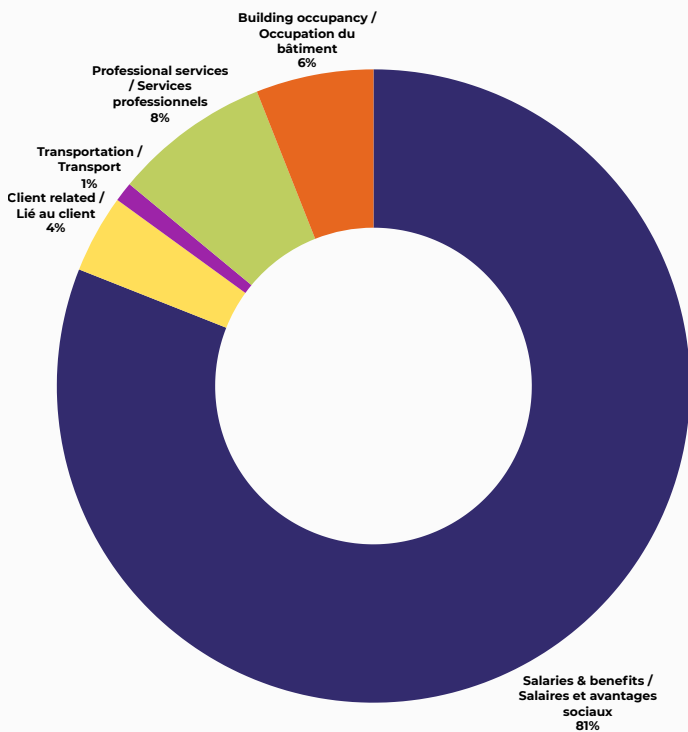
Revenue / Revenu

2025/2026



Expenses / Dépenses

2025/2026



Our Programs

Nos programmes

The Roberts/Smart Centre's **Secure Treatment** Program is one of only three operating in the province. This intensive, court ordered live-in treatment option for youth ages 12-18 dealing with complex mental health and behavioural issues is open to youth from all over Ontario.

Our newest program is **Secure Reintegration** for youth requiring placement post Secure Treatment.

The Centre operates two **Open live-in** programs in urban Ottawa for youth with mental health concerns. Care is provided in both official languages for those youth whose difficulties require treatment on a 24-hour basis.

RSC operates 6 **Day Treatment** Classrooms for student with mental health challenges. English-language Day Treatment programs are offered in partnership with the M.F. McHugh Education Centre, the programs are delivered through the Ottawa-Carleton District School Board (OCDSB) and Ottawa Catholic School Board (OCSB).

The French-language Day Treatment program is offered in partnership with the Conseil Scolaire de District Catholique de l'Est Ontarien (CSDCEO), in the Township of Alfred and Plantagenet serving the United Counties of Prescott and Russell.

Our **Family Community Intervention Program** (FCIP) staff support youth and families in Ottawa and Prescott/Russell.

Our **School-based mental health** programs provide high school students with emotional and behavioural difficulties access to in-school mental health services for children in Ottawa.

CORATH Creating Opportunities & Resources Against the Trafficking of Humans is a community program for youth, aged 12 to 24, who have been or are at risk of being trafficked, notably through sexual exploitation. CORATH is a collaboration of community organizations including RSC, YouTurn, Children's Aid Society of Ottawa and Elizabeth Fry Society of Ottawa.

CORATH provides 24/7 assistance with mental health services, shelter, security, individualized education, system navigation, and survivor mentorship.

Le programme de **traitement en milieu fermé** du Centre Roberts/Smart est l'un des trois seuls programmes de ce type en activité dans la province. Cette option de traitement intensif en résidence, destinée aux jeunes de 12 à 18 ans aux prises avec des problèmes complexes de santé mentale et de comportement, est ouverte aux jeunes de tout l'Ontario.

Notre tout dernier programme, le programme de **réintégration après milieu fermé** (Secure Reintegration), s'adresse aux jeunes nécessitant un placement après avoir suivi le programme de traitement en milieu fermé.

Le Centre gère deux programmes en **résidence en milieu ouvert** à Ottawa pour les jeunes confrontés à des problèmes de santé mentale. Les soins sont dispensés dans les deux langues officielles aux jeunes dont les difficultés nécessitent une prise en charge 24 heures sur 24.

Le CRS gère six classes de **traitement de jour** pour les élèves aux prises avec des problèmes de santé mentale. Les programmes de traitement de jour en anglais sont offerts en partenariat avec le M.F. McHugh Education Centre et sont dispensés par l'intermédiaire du Conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton (OCDSB) et du Conseil scolaire catholique d'Ottawa (OCSB).

Le programme de traitement de jour en français est offert en partenariat avec le Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien (CSDCEO), dans le canton d'Alfred et Plantagenet, au service des comtés unis de Prescott et Russell.

Le personnel de notre programme **d'intervention familiale et communautaire** (FCIP) soutient les jeunes et les familles à Ottawa et dans la région de Prescott-Russell.

Nos programmes de **santé mentale en milieu scolaire** permettent aux élèves du secondaire éprouvant des difficultés émotionnelles et comportementales d'accéder à des services de santé mentale directement à l'école.

CORATH (Création d'opportunités et de ressources contre la traite des êtres humains) est un programme communautaire destiné aux jeunes de 12 à 24 ans qui ont été victimes de traite de personnes ou qui risquent de l'être, notamment par l'exploitation sexuelle. CORATH est le fruit d'une collaboration entre plusieurs organismes communautaires, dont le Centre Roberts/Smart, la Société d'aide à l'enfance d'Ottawa, la Société Elizabeth Fry d'Ottawa et YouTurn.

CORATH offre une aide 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, incluant des services de santé mentale, un hébergement, des mesures de sécurité, un enseignement personnalisé, une aide à l'orientation dans les systèmes de services et un mentorat par des survivants.

Who we support

Roberts/Smart Centre serves youth in the National Capital Region and from across Ontario including these communities.

Qui nous soutenons

Le Centre Roberts/Smart vient en aide aux jeunes de la région de la capitale nationale et de l'ensemble de l'Ontario.

Live-in Treatment
youth served

38

Traitement en
internat pour les
jeunes

- Ottawa
- London
- Windsor
- Brockville
- Cornwall
- Toronto
- Carleton Place
- Sioux Lookout

- St. Catharine's
- Belleville
- Prescott/Russell
- Kemptville
- Barrie
- Sudbury
- Renfrew
- Kawartha

Our Impact

Notre Impact



**Youth
supported by
CORATH**

54 Jeunes qui
ont reçu le
support de
CORATH

We served
15 francophone and
51 anglophone students in
our Day Treatment Programs

Nous avons servi
15 francophones et
51 anglophones dans
le programme de
traitement de jour

Our School based mental
health workers supported
136 students in schools
throughout Ottawa

Nos travailleurs en santé
mentale en milieu scolaire
ont soutenu
136 étudiantes

**Families
supported by our
community
based services**

27

Familles qui ont
reçu notre
support dans la
communauté

Our 2025 Memories

Nos souvenirs de 2025



11TH ANNUAL ROBERTS/SMART CENTRE FALL CLASSIC
11E ÉDITION ANNUELLE DU TOURNOI D'AUTOMNE « FALL CLASSIC » DU ROBERTS/SMART CENTRE



TITLE SPONSORS / SPONSORS TITRES



Robert Matni



DOGGY DOJO



RKESTRA



HONOURARY CHAIR - TIM TIERNEY - PRÉSIDENT D'HONNEUR

THANK YOU / MERCI



Thank you / Merci!
-2025-



Long Service Awards

Prix pour les années de services

To all our long-serving staff, thank you for the care and commitment you bring every day.

Merci à tout notre personnel de longue date pour le dévouement et l'engagement que vous apportez chaque jour.



Thank you Merci

When youth receive the mental health support they need, it can transform their lives.

At the *Roberts/Smart Centre*, the funds we raise directly benefit the young people we serve—empowering them to pursue their education, develop critical life skills, and heal through the treatment they deserve.

We extend our sincere gratitude to the many partners whose time, expertise, and commitment make this work possible—including those across the mental health sector, hospitals, children's aid and family services, government and sector networks, community-based organizations, lead agencies, and all those supporting children, youth, and families across Ottawa and Ontario.

Your collaboration strengthens our shared impact, and your ongoing support plays a vital role in bringing our projects and initiatives to life.

Lorsque les jeunes reçoivent le soutien en santé mentale dont ils ont besoin, leur vie peut en être transformée.

Au *Centre Roberts/Smart*, les fonds que nous recueillons profitent directement aux jeunes que nous accompagnons, leur donnant les moyens de poursuivre leurs études, d'acquérir des compétences essentielles à la vie courante et de guérir grâce aux soins qu'ils méritent.

Nous exprimons notre profonde reconnaissance aux nombreux partenaires dont le temps, l'expertise et l'engagement rendent ce travail possible, notamment ceux issus du secteur de la santé mentale, des hôpitaux, des services d'aide à l'enfance et à la famille, des instances gouvernementales et des réseaux sectoriels, des organismes communautaires et des organismes chefs de file ainsi qu'à tous ceux qui soutiennent les enfants, les jeunes et les familles à Ottawa et en Ontario.

Votre collaboration renforce notre impact collectif, et votre soutien continu joue un rôle essentiel dans la concrétisation de nos projets et initiatives.





53
YEARS/ANS

Proudly serving youth since 1973



Fiers de servir les jeunes depuis 1973



@rsc_crs



@robertssmartcentre



@robertssmartcentre



/roberts-smart-centre

104 - 1737 promenade Woodward Drive Ottawa, Ontario K2C 0P9
robertssmartcentre.com