OUVRIR LA VOIE

Un nouveau chapitre commence

2024-2025 Rapport Annuel

CENTRE ROBERTS SMART CENTRE

CENTRE ROBERTS SMART CENTRE

À propos de nous

Le Centre Roberts/Smart est un centre de traitement intensif accrédité et le seul fournisseur bilingue de soins de santé mentale tertiaires en Ontario. Nous nous engageons à soutenir les jeunes confrontés à de graves défis psychosociaux, souvent en tant que dernier recours après avoir parcouru de nombreux autres services.

Fort de plus de 50 ans d'expérience, notre approche globale et axée sur les traumatismes comprend des programmes en milieu scolaire, un soutien communautaire, des traitements en résidence et des initiatives spécialisées de lutte contre la traite des êtres humains. Au centre, nous nous efforçons de favoriser la résilience et d'aider les jeunes à tracer leur propre chemin vers la réussite.

Reconnaissance du territoire

Le Centre Roberts/Smart exerce principalement ses activités dans la ville d'Ottawa et dans l'est de l'Ontario, au service des jeunes de toute la province. Nous reconnaissons qu'Ottawa se trouve sur le territoire non cédé de la Nation Anishinabe Algonquine, dont le peuple prend soin de cette terre depuis des millénaires.

Nous rendons hommage à la Nation Anishinabe Algonquine ainsi qu'à tous les peuples des Premières Nations, Inuits et Métis de l'Ontario pour leurs précieuses contributions, passées et présentes, à ce territoire et au-delà.

Table des matières

→	01 - 02	Message de la direction
→	03	Rapport financier
→	04	Le Centre en chiffres
→	05 - 06	Revue de l'année
→	07	Qui nous servons
→	08	Activités qui complètent le traitement
→	09	Prix de long service
→	10	Michel Cousineau : 40 ans au Centre
→	11 - 12	Nos partenaires et soutiens
→	13	Communiquez avec nous

Message de *notre président*

Au nom du conseil d'administration du Centre Roberts/Smart, je tiens à remercier notre personnel et nos partenaires pour une autre année exceptionnelle.

Le travail que vous accomplissez pour les jeunes que nous servons est crucial. Ces jeunes traversent de grandes difficultés et vous les aidez à trouver une voie à suivre. Vous changez des vies. Vous sauvez des vies. Aucun défi n'est trop grand pour notre équipe. Notre communauté est meilleure grâce à votre travail.

Nous croyons que l'avenir de notre organisation est prometteur. Mais il reste encore beaucoup de travail à accomplir par notre conseil et notre équipe de direction pour rendre cet avenir encore plus brillant.

Dans les prochains mois, nous terminerons une évaluation stratégique de l'organisation afin d'identifier une voie claire pour améliorer à la fois la qualité des soins et le soutien à nos travailleurs, qui font face chaque jour à des situations difficiles. Une fois cette évaluation terminée, nous entamerons l'élaboration de notre plan stratégique quinquennal — notre feuille de route pour 2030 et au-delà.

J'encourage le personnel et les partenaires à participer à ces initiatives. Aidez-nous à façonner les cinq prochaines années du Centre Roberts/Smart. Votre voix déterminera notre avenir.

Je veux également adresser un remerciement particulier à Simon Brazier, notre ancien président du conseil. Simon a siégé au conseil d'administration du Centre à titre bénévole pendant une décennie. Comme le poste de « président sortant » est prévu dans notre conseil, Simon a continué son travail même après avoir quitté la présidence.

Je passerai moi-même au rôle de président sortant cet automne, alors que mon mandat approche également la décennie. Cela signifie que Simon, un pilier de la communauté, se retirera enfin. Son leadership, son expertise et sa passion pour les jeunes nous manqueront. Mais nous savons aussi qu'il restera toujours à un coup de fil si nous avons besoin d'aide.

J'ai hâte d'accueillir notre nouveau président cet automne et de continuer à soutenir la communauté du centre en tant que président sortant.

Sincèrement,

Dean Tester
Président, Conseil d'administration
Centre Roberts/Smart

Message de notre *directrice générale*

J'ai rejoint le Centre Roberts/Smart au deuxième trimestre de l'exercice 2024–2025, et depuis, je suis continuellement inspirée par ce que j'ai vu. Du personnel de première ligne qui soutient les jeunes dans les moments les plus difficiles de leur vie aux hauts dirigeants qui tracent notre chemin, il existe un engagement commun à veiller à ce que chaque jeune ait la meilleure chance possible de guérir, de grandir et de s'épanouir.

En tant que nouvelle venue à Ottawa sur le plan professionnel, j'ai également été frappée par la force remarquable de notre communauté. Nos partenaires sont plus que de simples collaborateurs; ce sont de véritables alliés pour créer des parcours vers la stabilité, le bien-être et l'espoir. La confiance et la responsabilité partagée que nous entretenons avec eux sont au cœur de tout ce que nous faisons.

Ce rapport annuel reflète nos réalisations collectives du 1er avril 2024 au 31 mars 2025. Bien que les résultats et les progrès présentés ici soient importants, ce qui me rend le plus fière, ce sont les bases que nous avons posées et qui passent souvent inaperçues. Cela inclut la rationalisation des processus pour que le personnel puisse passer plus de temps avec les jeunes, le renforcement de la communication pour qu'aucun besoin ne soit négligé et l'approfondissement des partenariats pour soutenir chaque parcours du début à la fin.

Nous avons également amorcé l'évaluation stratégique qui façonnera notre plan stratégique 2026–2030. Ce n'est pas qu'un exercice de planification, c'est un engagement à concevoir des programmes, des services et des partenariats qui engendreront un changement significatif et durable pour les jeunes que nous servons.

À chaque membre du personnel, partenaire et soutien qui a contribué à ce travail, merci. Je suis fière de me tenir à vos côtés alors que nous aidons les jeunes à imaginer et à atteindre un avenir meilleur.

Sincèrement,

Deborah Headley
Directrice générale
Centre Roberts/Smart

Rapport *financier*

Message de la trésorière

Au Centre Roberts/Smart, nos décisions financières reflètent nos valeurs et notre profond engagement envers les jeunes. Cette année, nous avons continué à diriger nos ressources vers ce qui compte le plus : soutenir les jeunes dans leur cheminement vers la guérison.

Notre plus grand investissement demeure dans les personnes. Du personnel de première ligne aux professionnels cliniques et aux équipes spécialisées, ce sont leurs soins, leur expertise et leur compassion qui génèrent un changement significatif. Prioriser les salaires, les avantages sociaux et le soutien professionnel n'est pas seulement un choix financier. C'est une reconnaissance que notre personnel constitue la base de tout ce que nous faisons.

Nous sommes reconnaissants de la confiance continue de nos partenaires provinciaux, dont le soutien rend notre travail possible. Nous apprécions également les contributions de notre communauté, y compris celles et ceux qui utilisent nos services spécialisés ou qui font des dons pour soutenir les activités d'enrichissement. Ces ressources supplémentaires nous aident à offrir des attentions particulières qui apportent confort, dignité et joie — comme des cadeaux d'anniversaire, du matériel artistique ou des expériences de camp.

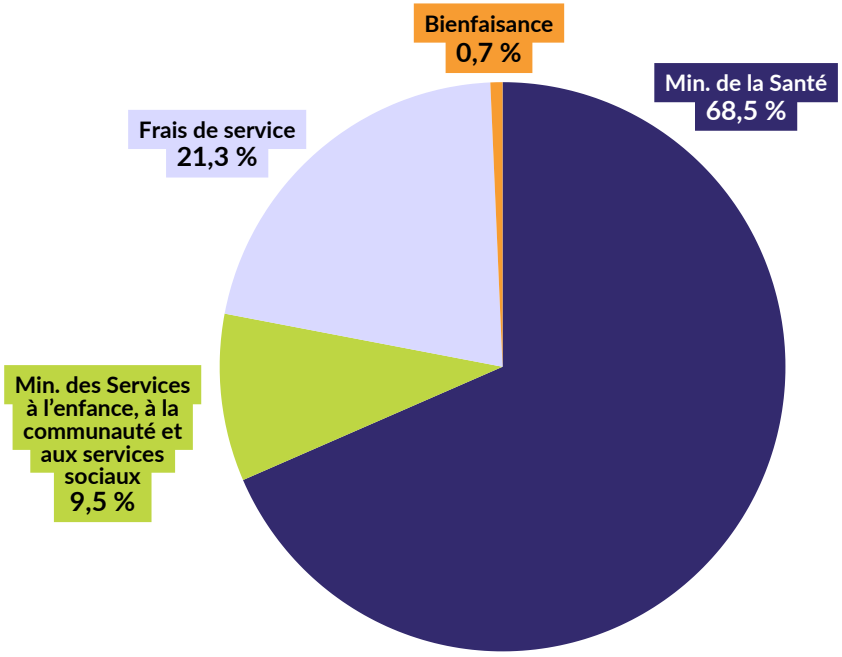
Tout au long de l'année, nous sommes demeurés concentrés sur l'utilisation judicieuse de chaque dollar. Qu'il soit investi dans les programmes, les opérations ou l'enrichissement des jeunes, notre objectif reste le même : créer les conditions permettant aux jeunes de s'épanouir.

Ces états financiers, vérifiés par Welch LLP, reflètent une gestion responsable et un sens clair de la mission.

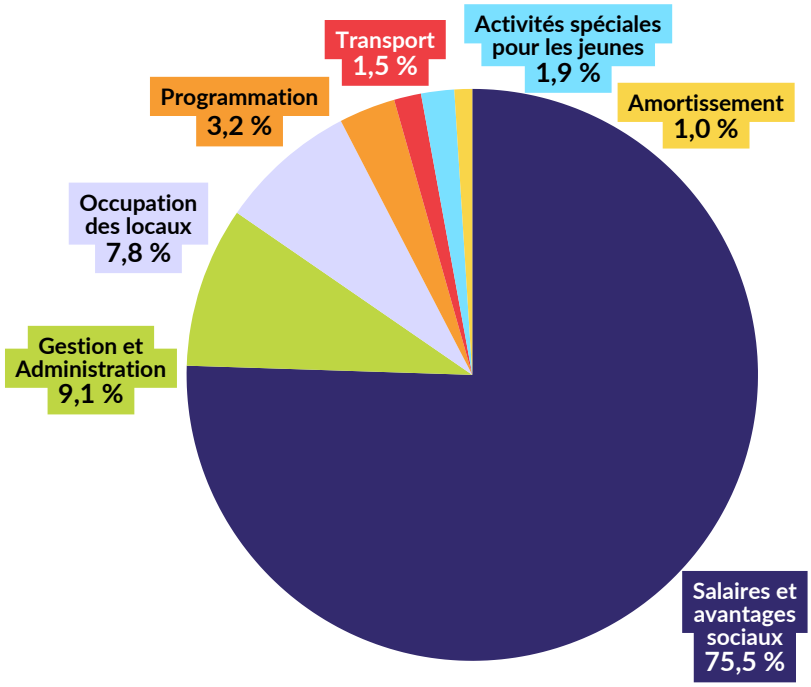
Je suis fière de la manière dont nous continuons à gérer nos ressources avec soin, intégrité et un fort accent sur l'avenir.

— Shannon Lundquist,
Trésorière

REVENUS:



DÉPENSES:



L'année *en chiffres*

267
jeunes soutenus

Des soins sécurisés au traitement de jour en passant par le soutien communautaire, chaque jeune a reçu un accompagnement personnalisé et empreint de compassion.

71,000 +
heures de services thérapeutiques

Temps ciblé consacré à la thérapie, aux compétences de vie, à l'éducation et aux soins cliniques dans nos programmes de jour et communautaires.

2
langues de services (FR / EN)

Des programmes comme Réintégration scolaire et CORATH ont offert des services en anglais et en français.

8,300 +
jours de soins en résidence

Nos programmes sécurisés et en résidence ont offert aux jeunes un environnement sûr et stable pour guérir, apprendre et évoluer 24 heures sur 24.

75
jeunes soutenus en traitement de jour

L'Annexe, Fisher Park et St-Paul ont offert aux jeunes une journée scolaire structurée et thérapeutique adaptée à leurs besoins uniques.

116
élèves rejoints grâce à la santé mentale en milieu scolaire

Les services ont été offerts directement dans les écoles, en partenariat avec les conseils scolaires anglais et catholiques d'Ottawa.

41
jeunes soutenus par CORATH

Des soins spécialisés et axés sur les traumatismes pour ceux qui sont à risque ou touchés par la traite des personnes.

10+
sources de référence de confiance

Les jeunes nous ont été orientés par des écoles, des sociétés d'aide à l'enfance, la police, des hôpitaux, des intervenants en santé mentale et des familles — prouvant que le Centre est un partenaire de confiance en matière de soins.

Une année de *progrès pour les jeunes*

Comme toujours, notre priorité demeure le traitement intensif et l'intérêt supérieur des jeunes que nous accompagnons — qu'il s'agisse de grandes initiatives ou de petites améliorations au quotidien.

Voici quelques-unes de nos réalisations dont nous sommes fiers.

RÉACCRÉDITATION RÉUSSIE JUSQU'EN 2029

Nous avons obtenu la réaccréditation jusqu'en 2029 par le Centre canadien de l'accréditation, après un examen détaillé de nos soins, de notre gouvernance et de nos normes de sécurité. Pour les jeunes et leurs familles, cela signifie que les services qu'ils reçoivent respectent les normes les plus élevées en matière de sécurité et de qualité. L'accréditation nous relie également à d'autres organismes accrédités de l'Ontario, ce qui nous permet de partager nos connaissances et de renforcer les soins dont les jeunes ont besoin.

Accredited by **Canadian Centre for Accreditation** — *Agréé par* **Centre canadien de l'agrément**

RENFORCEMENT DES PARTENARIATS INTERSECTORIELS

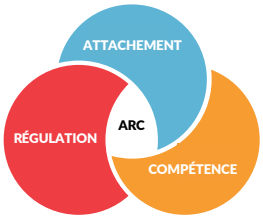
Nous avons renforcé nos partenariats avec les hôpitaux, les écoles, les fournisseurs communautaires et des réseaux comme Les enfants d'abord, afin de créer des transitions fluides et accessibles tout au long du parcours de soins. Ensemble, nous construisons des voies de soins plus solides qui assurent aux jeunes et à leurs familles un soutien cohérent et fiable. Ces collaborations apportent de la stabilité, réduisent les lacunes dans les services et démontrent le pouvoir des partenariats pour transformer les soins.

OBTENTION DE LA LICENCE COMPLÈTE POUR LA RÉINTÉGRATION SÉCURISÉE

En août 2024, nous avons obtenu la licence complète pour notre programme de Réintégration sécurisée et accueilli davantage de jeunes dans ce service spécialisé. La Réintégration sécurisée offre aux jeunes un environnement sûr et structuré où ils peuvent pratiquer des compétences d'adaptation, reconstruire des relations et se préparer à l'indépendance. Pour les familles, c'est une garantie que leur enfant est soutenu dans un milieu axé sur la croissance et la responsabilité. Cette licence complète permet au Centre de soutenir davantage de jeunes à ce stade critique, renforçant ainsi notre rôle de leader dans l'offre de parcours de soins complets.

LANCEMENT DU MODÈLE CLINIQUE ARC

Cette année, nous avons introduit le modèle clinique ARC, qui signifie Attachement, Régulation et Compétence. Ce modèle est aligné sur la trajectoire de traitement intensif de l'Ontario et s'appuie sur des données probantes quant à ce qui fonctionne le mieux pour les jeunes. ARC aide à renforcer les relations, à améliorer la régulation émotionnelle et à développer des compétences essentielles à la vie. Pour les jeunes, cela crée une expérience cohérente et structurée dans l'ensemble des programmes. Pour le personnel, cela fournit un cadre commun qui favorise le travail d'équipe et les meilleures pratiques. En adoptant ARC, le Centre améliore les traitements d'aujourd'hui et s'assure que les jeunes bénéficient des approches les plus efficaces.



LANCEMENT DE BOOKJANE : UNE PLANIFICATION PLUS INTELLIGENTE

Nous avons lancé BookJane, un outil de planification qui permet au personnel de voir et de combler les quarts de travail disponibles en temps réel. Pour le personnel, cela signifie une plus grande flexibilité et un meilleur soutien afin d'accomplir leur travail. Pour les superviseurs, cela réduit le stress lié à la planification de dernière minute. Et surtout, pour les jeunes, cela crée de la stabilité et de la prévisibilité — des visages connus et de confiance à leurs côtés chaque jour — ce qui favorise la confiance et un sentiment de sécurité.

REFONTE DU PROCESSUS D'ADMISSION

Cette année, nous avons commencé à refondre notre système d'admission, qui constitue la première étape du parcours d'un jeune au Centre. Notre objectif est de rendre l'admission plus accueillante, simple et centrée sur la famille. Pour les familles, cela signifie une communication plus claire et un accès plus rapide aux bons services. Pour les jeunes, cela signifie commencer le traitement avec soin et clarté. Pour les partenaires, cela crée une façon plus efficace de diriger les jeunes qu'ils soutiennent vers les services que nous offrons.

PROGRÈS DU NOUVEAU CENTRE DE TRAITEMENT SÉCURISÉ

Cette année, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le ministère de la Santé pour faire avancer les plans d'un nouveau centre de traitement sécurisé. Ce futur espace offrira aux jeunes un environnement thérapeutique moderne, conçu pour soutenir la guérison et la croissance. Il s'agit d'une étape importante pour s'assurer que les jeunes disposent du bon cadre pour développer leurs compétences, trouver la stabilité et se préparer à un avenir meilleur.

PRÉPARER L'AVENIR

Nous avons lancé deux initiatives importantes qui guideront notre orientation à long terme : une évaluation stratégique pour façonner notre plan stratégique 2026–2030 et une étude de faisabilité en collecte de fonds pour bâtir la durabilité financière. Ces efforts sont toujours en cours, mais ils sont essentiels pour garantir que les jeunes et les familles continuent d'avoir accès à des services solides, stables et novateurs dans les années à venir.

Regarder vers l'avenir

Chaque étape franchie cette année visait à bâtir une base plus solide pour les jeunes. De nouveaux modèles cliniques et des licences obtenues à des partenariats renforcés et des améliorations opérationnelles, nous préparons le Centre à offrir des soins encore plus réactifs, coordonnés et de grande qualité.

Alors que nous avançons vers notre Plan stratégique 2026–2030, notre objectif demeure clair : assurer que les jeunes aient toutes les occasions de guérir, de grandir et de s'épanouir.

Qui nous *servons*

Nos programmes desservent des jeunes de la région de la capitale nationale et de partout en Ontario. Voici quelques-unes des communautés d'où ils proviennent :

- London
- Windsor
- Ottawa
- North Bay
- Kanata
- Arnprior
- Brampton
- Chatham
- Ailsa Craig
- West Lorne
- Nepean
- Carleton Place
- Madoc
- Chelmsford
- Haley Station
- Maxville
- Russell
- Simcoe

Activités qui complètent le traitement

Dans nos programmes de vie ouverte, le traitement est la base du parcours de chaque jeune, mais la guérison dépasse les séances de thérapie. Comme de nombreux jeunes vivent au Centre pendant plusieurs mois, le personnel fait de leur engagement dans des activités significatives une priorité afin de soutenir leur bien-être et de compléter leur plan de soins.

Dès le début, le personnel demande à chaque jeune ce qu'il aimerait explorer, comme l'équitation, les cours de guitare, le pickleball ou simplement passer plus de temps à l'extérieur, et intègre ces intérêts dans leur plan de soins. Ces activités offrent des débouchés sains pour le stress, favorisent la confiance en soi et renforcent les progrès réalisés en thérapie.

Les sorties de groupe jouent également un rôle clé dans le processus de guérison. Que ce soit à travers des programmes culturels avec le Centre Wabano, une journée à la plage ou la pêche sur glace en hiver, ces expériences partagées aident les jeunes à se sentir connectés et soutenus.

En 2024–2025, le programme a introduit des abonnements saisonniers au parc aquatique Calypso. Cette nouvelle tradition s'est poursuivie en 2025–2026 et continue d'apporter de la joie et de l'anticipation aux jeunes chaque été.

Comme l'explique Natalie Goyette, coordonnatrice de programme : *« Nous aimons garder les jeunes actifs. Cela leur donne l'occasion de découvrir ce qu'ils apprécient et ces expériences soutiennent le travail qu'ils accomplissent en traitement. »*

Au Centre Roberts/Smart, nous savons que le traitement est plus efficace lorsqu'il est associé à des occasions d'apprendre, de grandir et de vivre de la joie. Ces activités ne sont pas simplement des loisirs. Elles constituent une partie essentielle du processus de guérison et de renforcement de la résilience.

Prix de *long service*

Chaque année, nous prenons le temps de reconnaître les membres du personnel dont l'engagement et le dévouement ont façonné le Centre. Ces prix soulignent les personnes qui apportent stabilité, compassion et cœur à notre travail. Leurs contributions font une différence durable dans la vie des jeunes, des familles et des collègues.

À tout notre personnel de longue date, merci pour les soins et l'engagement que vous apportez chaque jour. Votre impact se fait sentir non seulement dans les programmes que vous livrez, mais aussi dans la vie des jeunes qui comptent sur vous.

5 ANS

- Molly Chandler
- Samuel Coles
- Isabelle Paroyan

10 ANS

- Krystal Duffy
- Natalie Elliott
- Adrianne Usher-Jones

15 ANS

- Eric Bergeron
- Lee Turcotte

20 ANS

- Daniel Crowe
- Scott Kennedy

25 ANS

- Michel Côté

30 ANS

- Mariette Chrétien

40 ANS

- Michel Cousineau

Michel « Mike » Cousineau :
Quatre décennies d'impact au Centre

Cette année, nous sommes particulièrement fiers de souligner **Michel « Mike » Cousineau**, qui célèbre un incroyable **40 ans de service** au Centre.

Michel a joué un rôle clé dans l'évolution du Centre et a toujours gardé les jeunes au cœur de son travail. Sa passion se reflète dans tout ce qu'il fait. Qu'il s'agisse d'organiser le Camp du Centre année après année ou de diriger des expéditions de pêche sur glace, il crée d'innombrables occasions qui rendent le séjour des jeunes au Centre plus agréable et significatif.

Les jeunes le connaissent comme une personne sur qui ils peuvent compter et qui rend leur expérience plus positive. Ses collègues l'apprécient comme un coéquipier fiable qui fait toujours un effort supplémentaire.

Le dévouement, la créativité et la bienveillance de Michel ont laissé une marque durable sur le Centre et nous lui sommes profondément reconnaissants pour ses nombreuses années de service.

Nos *partenaires et soutiens*

Lorsque les jeunes reçoivent le soutien en santé mentale dont ils ont besoin, cela peut transformer leur vie. Au Centre Roberts/Smart, les fonds que nous recueillons profitent directement aux jeunes que nous servons — leur permettant de poursuivre leurs études, de développer des compétences essentielles à la vie et de guérir grâce aux traitements qu'ils méritent.

Nous exprimons notre sincère gratitude aux nombreux partenaires dont le temps, l'expertise et l'engagement rendent ce travail possible — y compris ceux du secteur de la santé mentale, des hôpitaux, des services à l'enfance et à la famille, des réseaux gouvernementaux et sectoriels, des organismes communautaires, des agences principales et de toutes les personnes qui soutiennent les enfants, les jeunes et les familles à Ottawa et en Ontario. Votre collaboration renforce notre impact collectif et votre soutien continu joue un rôle vital dans la réalisation de nos projets et initiatives.

Ontario

Santé Ontario

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Centraide Est de l'Ontario

FONDATION COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA

Conseil d'administration

- **Dean Tester** : Président
- **Ed Miner** : Vice-président
- **Shannon Lundquist** : Trésorière
- **Louise Battistelli** : Secrétaire
- **Simon Brazier** : Président sortant
- **François D'Aoust** : Administrateur
- **Woody Aspilaire** : Administrateur
- **Kristen Rudderham** : Administratrice
- **Jennifer Radley** : Administratrice
- **Nadine Trépanier-Bisson** : Administratrice
- **Craig Maddock** : Administrateur
- **Aron Feuer** : Administrateur

10e Classique automnale annuelle du Centre

En septembre dernier, nous avons célébré la 10e Classique automnale du Centre Roberts/Smart, notre tournoi de golf-bénéfice phare. **L'événement a permis d'amasser 50 000 $ pour soutenir les jeunes et les familles du Centre, grâce au dévouement exceptionnel de nos bénévoles et de notre personnel.** Nous exprimons toute notre gratitude à celles et ceux qui ont contribué à faire de cette année marquante un nouveau succès.

COMMANDITAIRES PRINCIPAUX

mattamy HOMES

TOMLINSON
FOUNDED ON STRENGTH GUIDED BY VISION

DRAPEAU

minto Communities

VOITURETTES DE GOLF

Danielle Gervais
Sales Representative
613-216-5151
www.DanielleGervais.ca
danielleottawarealestate
danielleottawarealestate
danielleottawarealestate
kw KELLER WILLIAMS
DANIELLE GERVAIS REAL ESTATE

DÎNER

Deloitte.

ACCUEIL

CAIVAN COMMUNITIES

BÉNÉVOLES / COLLATIONS

eq HOMES

INSCRIPTION

CHANDOS

SERVIETTES DE GOLF

GOWLING WLG

COOLIES

CUPE 2376

CHARIOT DE BOISSONS ET TROU

CSV ARCHITECTS
sustainable design · conception écologique

3 TROUS

PERLEY-ROBERTSON, HILL & McDOUGALL LLP/s.r.l.

2 TROUS

GREELY SAND & GRAVEL INC.

COMMANDITAIRES DU CONCOURS TROU D'UN COUP

TROU no 2

NOVATECH
Engineers, Planners & Landscape Architects

TROUS nos 11 et 13

PRIDE MASONRY INC.

TROU no 17

RKESTRA

COMMANDITAIRES DE TROUS

CORE CLIMATE LTD. HEATING AND COOLING

FOTENN

MHBC PLANNING URBAN DESIGN & LANDSCAPE ARCHITECTURE

DSEL david schaeffer engineering ltd SMART SUBDIVISIONS™

TP THE TIRE PROS

BEACH CLUB ATHLETICS

CENTRE
ROBERTS
SMART
CENTRE

robertssmartcentre.com/fr/

(613) 728-1946

info@rsc-crs.com

1737, promenade Woodward - Bureau 104
Ottawa (Ontario) K2C 0P9

@rsc_crs

@robertssmartcentre

@robertssmartcentre

/roberts-smart-centre