



CENTRE  
**ROBERTS**  
**SMART**  
CENTRE



**ANNUAL  
REPORT  
2015-2016**

**RAPPORT  
ANNUEL  
2015-2016**

## TABLE OF CONTENTS

<b>Mission, List of Board Members &amp; Departing Board Members</b>	<b>4</b>
<b>Guest Speaker Biography</b>	<b>5</b>
<b>Message from Executive Director and President</b>	<b>6-7</b>
<b>Finance Report</b>	<b>8</b>
<b>Statement of Operations</b>	<b>9</b>
<b>Organizational Chart</b>	<b>10</b>
<b>Comments from Surveys</b>	<b>11</b>
<b>Our Programs</b>	<b>12-13</b>
<b>Statistics for the Fiscal Year</b>	<b>14-15</b>
<b>Special Thanks</b>	<b>16-17</b>
<b>Krista Sepp Award</b>	<b>18</b>
<b>Community Partners</b>	<b>19</b>
<b>Years of Service &amp; Dedication Awards</b>	<b>20</b>
<b>Excerpts from a parent's letter of appreciation</b>	<b>21</b>
<b>Honorable Mention, Roberts/Smart Centre at a glance</b>	<b>22</b>
<b>Donation Page</b>	<b>23</b>

## TABLE DES MATIÈRES

<b><i>Mission, liste des membres du Conseil &amp; membres sortant du Conseil</i></b>	<b><i>4</i></b>
<b><i>Biographie du conférencier invité</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b><i>Message de la directrice générale et la Présidente</i></b>	<b><i>6-7</i></b>
<b><i>Rapport financier</i></b>	<b><i>8</i></b>
<b><i>États des résultats</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>Organigramme</i></b>	<b><i>10</i></b>
<b><i>Commentaires des sondages</i></b>	<b><i>11</i></b>
<b><i>Nos programmes</i></b>	<b><i>12-13</i></b>
<b><i>Statistiques pour l'année fiscale</i></b>	<b><i>14-15</i></b>
<b><i>Merci spécial</i></b>	<b><i>16-17</i></b>
<b><i>Prix Krista Sepp</i></b>	<b><i>18</i></b>
<b><i>Partenaires de la communauté</i></b>	<b><i>19</i></b>
<b><i>Reconnaissance pour les années de services &amp; pour le dévouement au travail</i></b>	<b><i>20</i></b>
<b><i>Mots d'un parent reconnaissant</i></b>	<b><i>21</i></b>
<b><i>Mention honorable, Coup d'œil</i></b>	<b><i>22</i></b>
<b><i>Page de dons</i></b>	<b><i>23</i></b>



**Amazing Youth Worker Race**

**Look at what the staff donated to Odawa!  
Regardez ce que le personnel a fait en dons à Odawa**



**Facebook!!!**



**Amazing Artists in our Programs  
Artistes extraordinaires dans nos programmes**



**Trees of Hope for CHEO  
Arbres d'espoir pour le CHEO**

## **MISSION:**

The Roberts/Smart Centre is an accredited children’s mental health centre that delivers specialized treatment and clinical services to improve the lives of youth living with complex behavioral and emotional needs. We deliver our services – in both English and French – in a way that involves and supports families and in close collaboration with our partners in an integrated community-based system.

## **MISSION:**

*Le Centre Roberts/Smart est accrédité en tant que centre de santé mentale pour enfants et jeunes qui procure des traitements spécialisés et des services cliniques qui améliorent la vie des jeunes vivant avec des besoins complexes sur le plan émotionnel et comportemental. Nous fournissons nos services en anglais comme en français de façon à impliquer et soutenir la famille, et en étroite collaboration avec nos partenaires dans un système intégré fondé sur la communauté.*

## **BOARD MEMBERS**

**Vanessa Woods**  
President

**Laurie Clark**  
Director

**Kathie Lynas**  
Past President

**John Gibbons**  
Director

**Eric Graham**  
Treasurer

**Jacqueline Boulianne**  
Director

**Cindy McGann**  
Secretary

**Simon Brazier**  
Director

**Jamie Maskill**  
Director

## **MEMBRE DU CONSEIL**

**Vanessa Woods**  
Présidente

**Jamie Maskill**  
Directeur

**Kathie Lynas**  
Présidente  
antérieure

**Laurie Clark**  
Directrice

**Eric Graham**  
Trésorier

**John Gibbons**  
Directeur

**Cindy McGann**  
Secrétaire

**Jacqueline Boulianne**  
Directrice

**Simon Brazier**  
Directeur

## **DEPARTING BOARD MEMBER**

Brian Mulligan  
Jacqueline Bouliane

## **MEMBRES SORTANT DU CONSEIL**

*Brian Mulligan  
Jacqueline Bouliane*



## GUEST SPEAKER

### **Kimberly Moran, President & CEO of Children's Mental Health Ontario**

Kim Moran became President and CEO of Children's Mental Health Ontario in mid-2014. Recognized as a leading advocate for children with a focus on mental health, Kim brings more than twenty-five years of senior leadership experience in the private and not-for-profit sectors. A Chartered Professional Accountant, she has a strong foundation in financial and operational management which underlies her interest in developing effective and affordable healthcare systems.

Kim is especially passionate about improving the delivery of children's mental health treatment in communities because of her personal experience as mother of a daughter who became seriously ill. She volunteers extensively across the healthcare system contributing her healthcare, financial and fundraising expertise to North York General Hospital, Sunnybrook Hospital, and the Canadian Mental Health Association – Toronto.

Throughout her career, Kim has been involved in transforming organizations through the development and execution of innovative strategies, building strong collaborations and partnerships and driving impact for stakeholders. She has worked in complex multi-stakeholder organizations.

Prior to CMHO, Kim held positions as Special Advisor to the Dean of the Faculty of Medicine, University of Toronto, and Chief Operating Officer at UNICEF Canada. While at the University of Toronto, she developed innovative funding collaborations in public/private partnerships to address gaps in health service delivery and basic science research funding. She led UNICEF Canada at the time of Haiti's devastating earthquake when Canada was one of the top donor countries contributing more than \$13 million. Kim also spearheaded the UNICEF Canada advocacy, communications and government relations work around the 2010 G20 Summit in Toronto, advocating for funding for maternal, newborn and child health; Canada was the largest pledging country, with \$1.1 billion.

## CONFÉRENCIÈRE INVITÉE

### **Kimberly Moran, présidente et directrice générale pour Santé mentale pour enfants Ontario**

Kim Moran est devenue présidente et directrice générale de Santé mentale pour enfants Ontario au milieu de l'année 2014. Reconnue comme l'une des plus grandes défenseuses des enfants, avec un accent sur la santé mentale, Kim possède plus de vingt-cinq années d'expérience à la haute direction des secteurs privé et à but non lucratif. En tant que comptable professionnelle agréée, elle possède de solides aptitudes en gestion financière et opérationnelle, lesquelles sont à la base de son désir de développer des systèmes de soins de santé efficaces et abordables.

Kim est particulièrement passionnée par l'amélioration de la prestation des traitements des maladies mentales chez les enfants dans les communautés, en raison de son expérience personnelle en tant que mère d'une fille qui est devenue gravement malade. Elle fait énormément de bénévolat à l'ensemble du système de soins de santé, offrant notamment son expertise financière, en soins de santé et en matière de collecte de fonds à l'Hôpital général de North York, à l'Hôpital Sunnybrook et à l'Association canadienne pour la santé mentale à Toronto.

Tout au long de sa carrière, Kim a participé à la transformation d'organismes par l'entremise du développement et de la mise en place de stratégies innovatrices, de l'établissement de solides liens de collaboration et de partenariats et d'un impact important pour les intervenants. Elle a œuvré au sein d'organismes complexes composés de multiples intervenants.

Avant son arrivée à SMEO, Kim a occupé les postes de conseillère spéciale au doyen de la Faculté de médecine de l'Université de Toronto, et de chef de l'exploitation à UNICEF Canada. À l'Université de Toronto, elle a aidé à l'établissement de liens de collaboration en matière de collectes de fonds auprès de partenariats publics et privés pour combler les lacunes en matière de prestation de services de soins de santé et de financement de la recherche scientifique fondamentale. Elle a dirigé UNICEF Canada après le tremblement de terre dévastateur en Haïti, au moment où le Canada a été l'un des principaux pays donateurs avec sa contribution de 13 millions de dollars. Kim a également joué le rôle de chef de file relativement aux travaux de plaidoyer, de communication et de relations gouvernementales d'UNICEF Canada au Sommet du G20 à Toronto en 2010, faisant pression pour du financement dans le domaine de la santé de la mère, du nouveau-né et de l'enfant; le Canada est le pays qui s'est engagé à offrir une des sommes les plus importantes, soit de 1,1 milliard de dollars.

## **MESSAGE FROM THE PRESIDENT AND THE EXECUTIVE DIRECTOR**

The 2015/2016 year has been, as always, a very busy one for the board and the staff of the Roberts/Smart Centre (R/SC). While our financial challenges continued, they did not prevent us from continuing to respond to some very unique challenges posed by the very special youth who are our clients.

As a children's mental health centre providing residential treatment services, we actively participated and presented to the Expert Panel as they worked to complete a system wide review of residential services in the province. Their report "Because Young People Matter" was released in May 2016. As an agency, we are committed to the provision of services that are of the highest quality using intervention models that are evidenced based and considered best practice. We are committed to only serving youth in a residential context when all other less intrusive, intensive interventions have been tried. We work hard to stabilize these young people as quickly as we can so that they can build on their new found skills and move on to a more normalized environment.

In examining the Child and Adolescent Functional Assessment Scale (CAFAS) scores of the youth entering the residential programs during this past year, the mean score was 147 which places these youth in the category of needing intensive, residential services. 41% of these youth had between 2 and 5 other residential placements and a further 50% had between 5 and 10 previous placements. A total of 93% of the admissions to the residential program were viewed as having no other options and over 70% had stays in a psychiatric setting. In one case, the youth was on a psychiatric ward for a total of 270 days. We are pleased to state with a great deal of confidence that we are indeed serving the youth we should be serving. As we move forward during this next fiscal year we are hopeful to have additional data to support our outcomes.

We served a total of 298 clients during this past year: 54 in one of the school based programs, 196 in the community based programs and 48 residentially.

Much of the year was devoted to preparing for and undergoing our accreditation review through the Canadian Centre for Accreditation (CCA). The team from CCA arrived to spend the better part of a week with us

## **MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

*L'année 2015/2016 a été, sans surprise, très occupée pour le conseil d'administration et le personnel du Centre Roberts/Smart (CRS). Bien que nous composions toujours avec des défis financiers, cela ne nous a pas empêchés de continuer à répondre aux besoins particuliers des jeunes très spéciaux qui forment notre clientèle.*

*En tant que centre d'aide à la santé mentale des jeunes qui fournit des services de traitement résidentiels, nous avons participé activement au Comité d'experts et nous y avons présenté la situation actuelle pendant qu'il travaillait à réaliser un examen complet du système de services résidentiels offerts dans la province. Leur rapport, « Because Young People Matter », a été divulgué en mai 2016. En tant qu'agence, nous nous engageons à fournir des services de grande qualité en utilisant des modèles d'intervention qui s'appuient sur des preuves et qui sont considérés comme faisant partie des pratiques exemplaires. Nous sommes dévoués à servir les jeunes dans un contexte résidentiel, lorsque tous les autres types d'intervention moins intrusive et moins intensive ont été tentés en vain. Nous travaillons fort pour stabiliser les jeunes personnes qui nous sont confiées aussi rapidement que nous le pouvons afin qu'elles puissent se construire à l'aide des nouvelles capacités qu'elles se découvrent et qu'elles cheminent vers un environnement plus normal.*

*En examinant les scores atteints à l'Échelle d'évaluation du fonctionnement de l'enfant et de l'adolescent (Child and Adolescent Functional Assessment Scale, CAFAS) par les jeunes entrant dans les programmes résidentiels au cours de la dernière année, nous remarquons qu'ils sont en moyenne de 147. Ce score moyen place ces jeunes dans la catégorie nécessitant des services intensifs résidentiels. De ces jeunes, 41 % ont déjà eu de 2 à 5 autres placements résidentiels et plus de 50 % en ont déjà eu entre 5 et 10. Au total, 93 % des admissions au programme résidentiel ont été perçues comme dernier recours et plus de 70 % des jeunes avaient résidé en institut psychiatrique. Dans un des cas, le jeune est demeuré dans une aile psychiatrique pendant un total de 270 jours. Nous sommes heureux d'affirmer, avec beaucoup de confiance, que nous aidons en effet la clientèle des jeunes que nous devrions servir. Au cours de ce nouvel exercice financier en cours, nous croyons pouvoir recueillir davantage de données appuyant nos résultats.*

in December and we received notice of our full accreditation just as we ended the fiscal year. Preparing an agency for this intensive a review is a massive undertaking and we want to acknowledge the commitment and dedication of all of the staff who wrote, reviewed, edited and trained others in getting us ready. In particular, we would like to acknowledge the work of Anik Thibaudeau who was our lead and of April Levert who edited, reedited and formatted much of the documentation. We also want to thank Lindsay Smirle who gave us a great start up.

As the year progressed we continued to build on the Memorandum of Understanding between the Centre and Youturn Youth support services (YYSS) and the implementation of a shared management structure. In November we welcomed Leigh Couture as the Joint Associate Executive Director.

As always, none of this would have been possible without the support of a very committed Board of Directors, a truly committed and dedicated group of volunteers. Their desire to see the youth that we serve succeed is evident to us every day. Finally we would like to acknowledge the support and commitment from the staff in the regional office of MCYS. In particular Irene Bilinsky, our Program Supervisor, who has shown us unwavering faith and belief in our work.

Respectfully,

**Vanessa Woods,**  
President, Board of Director/présidente du conseil  
d'administration

*Au cours de l'année dernière, nous avons offert des services à 298 clients; 54 par des programmes scolaires, 196 par des programmes communautaires et 48 en résidence.*

*La plus grande partie de l'année a été vouée à la préparation de notre agrément et à la réalisation de l'examen de celui-ci par le Centre canadien de l'agrément (CCA). L'équipe du CCA a passé presque une semaine entière avec nous en décembre et nous avons reçu notre avis d'agrément complet à la fin de l'exercice financier. La préparation et la coordination de cet examen intensif sont des tâches exigeantes et nous voulons souligner l'engagement et le dévouement de tout le personnel qui a rédigé, relu, révisé et formé des pairs afin que nous soyons prêts. Nous exprimons des remerciements tous particuliers à Anik Thibaudeau qui nous a dirigés dans cette tâche, à April Levert qui a révisé, corrigé et mis en forme la plus grande partie de la documentation requise, ainsi qu'à Lindsay Smirle qui nous a permis de prendre un bon départ.*

*Au cours de l'année, nous avons continué à rédiger le protocole d'entente entre le Centre et Youturn, services de soutien de la jeunesse (YSSJ), et nous avons poursuivi l'intégration de la nouvelle structure de gestion. En novembre, nous avons accueilli Leigh Couture en tant que directrice générale associée.*

*Comme toujours, rien de tout cela n'aurait été possible sans le soutien d'un conseil d'administration des plus engagé qui consiste en un groupe de bénévoles sincèrement dévoués et déterminés. Leur souhait de voir les jeunes que nous servons atteindre leurs objectifs nous paraît évident chaque jour. Pour conclure, nous aimerions reconnaître le soutien et l'engagement du personnel du bureau régional du MSEJ, tout particulièrement Irene Bilinsky, notre superviseuse de programme, qui nous a témoigné sa foi et sa confiance inébranlables envers notre travail.*

Respectueusement,

**Kathy Neff**  
Executive Director/directrice générale

## Finance Report

It has been another financially challenging year for the Roberts/Smart Centre. The Centre continues to offer high quality care in the ever changing landscape of Children's Mental Health in Ontario. We continue to be a pillar of the community as we collaborate with various community partners to offer treatment to youth in need. We have also been working with the four Lead Agencies that will oversee us, to ensure that there is a seamless shift and that there is no disruption on service.

The Roberts/Smart Centre's results for the fiscal year, ended March 31, 2016, reflect a deficit of \$66,186. During the year, Children in Care occupancy was lower than in the previous year and this contributed to the deficit for the year. The management team continues to analyze and monitor the occupancy rates in order to mitigate this risk. The Centre is working closely with the Ministry and would like to thank them for their continued support; with special thanks to Irene Bilinsky, our Program Supervisor and Nick Constantinidis, Business Manager & Comptroller – Eastern Region.

The financial statements of the Centre are audited by the firm McCay Duff LLP. The financial statements have been audited, reviewed and approved by the Board of Directors. The financial audit opinion is that "the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Roberts/Smart Centre as at March 31, 2016..." Any information required about details in the financial statements, may be obtained from Kathy Neff.

The Centre is fortunate to have the leadership of Kathy Neff. Her dedication and efforts show through as the Centre continues to be a necessary part of the service system in Ontario.

I would also like to thank Eric Graham, Treasurer, for his commitment and support as we work towards a stronger, more viable Centre.

Respectfully submitted,

Shannon Flynn  
Director of Finance

## Rapport financier

*Cette année fût à nouveau chargée de défis financiers pour le Centre Roberts/Smart. Le Centre continue à offrir des soins de grande qualité dans le domaine toujours changeant de la santé mentale des enfants en Ontario. Nous sommes toujours un pilier dans la communauté à cet égard et nous collaborons avec divers partenaires communautaires afin d'offrir des soins aux enfants qui en ont besoin. Nous avons aussi travaillé avec les quatre principaux organismes qui nous encadreront pour garantir la transition la plus harmonieuse qui soit et pour que les services offerts ne soient pas perturbés.*

*Les résultats du dernier exercice financier du Centre Roberts/Smart, exercice se terminant le 31 mars 2016, montrent un déficit de 66 186 \$. Au cours de l'année, le taux d'occupation par des enfants pris en charge était plus faible que l'année précédente et cela a contribué au déficit annuel. L'équipe de gestion poursuit son analyse et sa surveillance des taux d'occupation afin d'atténuer ce risque. Le Centre travaille en étroite collaboration avec le ministère et aimerait le remercier pour l'appui constant. Des remerciements tout particuliers vont à Irene Bilinsky, notre superviseuse de programme, ainsi qu'à Nick Constantinidis, directeur commercial et contrôleur — région de l'Est.*

*Les états financiers du Centre sont vérifiés par la firme McCay Duff LLP. Les états financiers ont été vérifiés, examinés et approuvés par le conseil d'administration. L'opinion des vérificateurs financiers est que « les états financiers présentent assez justement, à tous les égards, la situation financière du Centre Roberts/Smart au 31 mars 2016... » On peut obtenir des informations détaillées concernant les états financiers auprès de Kathy Neff.*

*Le Centre a le privilège de bénéficier de l'encadrement de Kathy Neff. Son dévouement et ses efforts ressortent clairement alors que le Centre garde sa place en tant que partie essentielle du système de services offerts en Ontario.*

*J'aimerais aussi remercier Eric Graham, trésorier, pour son engagement et son soutien alors que nous travaillons ensemble à rendre le Centre plus solide et plus viable.*

*Présenté avec tous mes respects,*

*Shannon Flynn  
Directrice des finances*



**ROBERTS/SMART CENTRE  
STATEMENT OF OPERATIONS  
FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2016**

**CENTRE ROBERTS/SMART  
ÉTAT DES RÉSULTATS  
POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2016**

	Youth Justice Services/ Les services de justice pour la jeunesse	MCYS Programs/ MSEJ	Children In Care/ Services au jeunes	2016 Total	2015 Total
<b>REVENUE</b>					
Grants:					
Province of Ontario	\$ -	\$ 3,759,211	\$ -	\$ 3,759,211	\$ 3,600,115
Children's Aid Society	-	405,507	1,636,174	2,041,681	2,268,270
Salary and expense recoveries	-	44,922	256,577	301,499	329,834
Province of Ontario recovery (note 6)	-	( 10,240)	-	( 10,240)	-
Interest and sundry income	-	85	96,981	97,066	107,906
Donations	-	-	13,071	13,071	13,429
Gain on sale of residence	-	171,194	100,542	271,736	276,247
	-	4,370,679	2,103,345	6,474,024	6,595,801
<b>EXPENSES</b>					
Management and administration:					
Salaries	-	623,594	187,113	810,707	771,661
Employee benefits	-	65,544	14,491	80,035	86,954
Other	-	115,640	46,039	161,679	219,498
	-	804,778	247,643	1,052,421	1,078,113
Program Services:					
Salaries	-	2,408,018	1,394,226	3,802,244	3,664,601
Employee benefits	-	596,901	327,935	924,836	892,543
Consulting fees	-	79,768	-	79,768	56,869
Health services	-	11,356	2,308	13,664	15,545
Crafts and recreation	-	27,238	23,851	51,089	53,084
Clothing and personal items	-	10,466	16,698	27,164	27,918
Food services	-	69,740	33,780	103,520	102,863
Transportation	-	45,537	31,790	77,327	89,733
Building occupancy	-	356,675	135,294	491,969	305,853
Expense recovery (note 6)	( 85,509)	( 27,919)	-	( 113,428)	-
Amortization	-	29,636	-	29,636	39,221
	( 85,509)	4,412,194	2,213,525	6,540,210	6,326,343
<b>NET REVENUE (EXPENSES) FOR THE YEAR</b>	<u>\$ 85,509</u>	<u>\$ ( 41,515)</u>	<u>\$ ( 110,180)</u>	<u>\$ ( 66,186)</u>	<u>\$ 269,458</u>
<b>PRODUITS</b>					
Subventions:					
Province de l'Ontario					
Société de l'aide à l'enfance					
Récupérations des salaires et dépenses					
Récupérations du Province de l'Ontario					
Intérêts et revenus divers					
Dons					
Gain sur la vente de la résidence					
<b>CHARGES</b>					
Gestion et administration :					
Salaires					
Avantages sociaux					
Autres					
Services des programmes :					
Salaires					
Avantages sociaux					
Honoraires de consultations					
Services de santé					
Arts et récréation					
Vêtements et objets personnels					
Services alimentaires					
Transport					
Charges locatives					
Récupérations des charges (note 6)					
Amortissement					
<b>PRODUITS (CHARGES) NETS (NETTES) POUR L'EXERCICE</b>					

McCAY DUFF LLP, CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

**BOARD of DIRECTORS / CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Vanessa Woods Vacant Kathie Lynas Cindy McGann Eric Graham	President/Présidente Vice President/Vice Président Past President/Président Antérieur Secretary/Secrétaire Treasurer/Tésorier	Simon Brazier John Gibbons Jamie Maskill Jacqueline Bouliane Laurie Clark	Director/directeur Director/directeur Director/directeur Director/directeur Director/directeur
--	---	---	--

**EXECUTIVE DIRECTOR**

Katherine Neff

**Human Resources Coordinator** - Catharine Heislby

**FINANCIAL SERVICES MANAGER**

Shannon Flynn

**Accounting Clerk**  
Rachelle Prevost

**Clinical team/équipe clinique:**  
Jeff Hedderson / Katherine Marr  
Anik Thiboudeau / Melanie Roberts

**Director of Secure Treatment/directeur du programme en milieu fermé - Dr. Greg Motayne**

**PROGRAM SERVICES MANAGER / GÉRANT DES SERVICES AUX PROGRAMMES**

Laurent Filatrault

**Client Services / services à la clientèle**  
Murielle Chretien - Coordinator/coordonnatrice

**Secure Treatment Program / programme en milieu fermé**  
Chantal Payette - Coordinator/coordonnatrice

1 Shift Coordinator + 1 Youth Counsellor // + 8 Youth Counsellors

**programme Cramer Program**

Kate Cowie - Coordinator/coordonnatrice

8 Youth Counsellors/éducateurs

**programme Parklen Program**

Colin Corkum - Coordinator/coordonnateur

8 Youth Counsellors/éducateurs

**Anglophone Day Treatment/traitement de jour anglophone**

Fisher Park - section 23

Ashley Potter - Coordinator/coordonnateur

2 Youth Counsellors/éducateurs

**Francophone Day Treatment/traitement de jour francophone**

L'Annexe - section 23

Murielle Chretien - Coordinator/coordonnatrice

2 Youth Counsellors / éducateurs

**Community programs/programmes communautaires**

Ashley Potter - Coordinator/coordonnateur

*Debbie Campbell Learning Academy: 1 Teacher + 1 Youth Counsellor*

*Transition Program/programme de transition: 1 Youth Counsellor/éducateur*

*School Based Support Team: 2 Youth Counsellors/éducateurs*

*Family & Community Intervention Program: 2 Youth Counsellors/éducateurs*

**ADMINISTRATIVE SERVICES MANAGER**

Nancy Laframboise

**Administrative Assistant/assistante administrative**  
April Levert

The most understanding and caring counsellor I have ever been with and the most approachable person I've ever had the pleasure to meet.

This program is a really big help. I am happy with everything that I have been taught.

We love having your staff as part of our student support team. They are professional, courteous, and build excellent relationships with the students and staff with whom they work.

I think that it is amazing that you have counselors at schools really responsible and helpful. Love you guys and I am happy to have received the help I did.

## Comments from Surveys

## Commentaires venant de nos questionnaires

Extremely professional organization. Interactions with staff while collaborating on a Centre of Excellence study was very positive.

Excellent services pour nous. Sans eux dans notre région, nous aurions rien!

We are very thankful of the hard work that they have done in working with our students. They have made a significant impact on the student's life and instilled good life lessons that will complement the student during times of stress and mental hardship

My child has certainly learned new skills, as have I as a parent, but using the skills takes time and motivation. I really appreciate our counsellor and their support. I want to keep them forever.

## Our Services

**Intensive Treatment Program:** The Intensive Treatment Program (eight beds) of the Roberts/Smart Centre provides treatment for adolescents with a mental disorder, who have demonstrated that they are a danger to themselves or others and that they require services in a highly secure facility. Admission to the intensive treatment program is prescribed by legislation under the Child and Family Services Act. The program offers an on-site classroom, where students are able to earn credits toward their high school diploma while in care.

**Residential Programs:** The Centre operates two licensed residences for youth with mental health concerns providing a therapeutic milieu and programs related to life style, education and recreation. They exist to provide care in both official languages for those adolescents whose difficulties are of such a nature as to require treatment on a 24-hour basis.

**Private School (DCLA):** The Debbie Campbell Learning Academy provides temporary or long-term academic opportunities for students who find it difficult to function in the traditional school setting. While concurrently dealing with the challenges of their particular behavioural issues, students have the opportunity to achieve provincially recognized credits, with the long-term goal of providing the skills necessary for continued academic success.

**Day Treatment Programs:** Day Treatment programs provide youth with a therapeutic, structured, meaningful and directed learning program and are delivered in school and residential settings and represent a partnership between the Roberts/Smart Centre and school boards. The Roberts/Smart Centre currently hosts two programs with a capacity of 32 clients, consisting of long-term and short-term placements. The programs are divided into Anglophone and Francophone treatment services. A goal of placement in day treatment is reintegration into the regular school system. These programs therefore address the academic needs of the youth and simultaneously provide support to the treatment plan of the student.

**Transition:** The transition program is individualized to meet the unique needs of youth who are transitioning back into the community after receiving treatment within one of the Roberts/Smart Centre programs. The goal is to ensure the transition back into their community allows them to be connected with the appropriate resources and focus on building permanent family/guardianship connections. The transition worker communicates with the youth and family/guardian regularly, advocates on their behalf to ensure they are connected to necessary services and provide support pertaining to the individual needs of the youth and family.

## Nos Services

**Traitement sécurisé:** Le Programme de traitement en milieu fermé (huit lits) du Centre Roberts/Smart offre un lieu de traitement pour les adolescents ayant un trouble de santé mentale et qui ont démontré qu'ils représentaient un danger pour eux-mêmes ou pour les autres, et donc qui ont besoin de services dans un milieu hautement sécurisé. L'admission au Programme de traitement en milieu fermé est régie par la Loi sur les services à l'enfance et à la famille. Le programme possède une salle de classe sur place où les étudiants peuvent obtenir des unités scolaires pour l'obtention de leur diplôme d'études secondaires durant leur séjour.

**Programme Résidentiel De Santé Mentale:** Le Centre gère deux résidences agréés créant un milieu thérapeutique et des programmes axés sur le mode de vie, l'éducation et le loisir pour jeunes ayant de troubles de santé mentale. Elles procurent des services dans les deux langues officielles à des jeunes dont les difficultés requièrent un traitement et une supervision continue, 24 heures sur 24.

**École Privée (DCLA):** L'école privée 'Debbie Campbell Learning Academy' offre des services à long terme ou temporaires aux étudiants qui ont de la difficulté à fonctionner normalement dans un environnement scolaire ordinaire. Les étudiants de cette école ont la possibilité d'obtenir des unités scolaires reconnues par la province tout en mettant une partie de leur énergie à faire face aux défis causés par leurs difficultés comportementales. Le but du programme est de leur permettre l'acquisition durable des compétences personnelles qui les mèneront à la réussite scolaire.

**Traitement De Jour:** Les programmes de traitement de jour sont offerts dans le milieu scolaire ou en résidence. Ils sont offerts en partenariat entre le Centre Roberts/Smart et les conseils scolaires. Actuellement, le Centre offre deux programmes pour une capacité de 32 places et qui consistent en des placements à court et à long terme. Ces programmes sont soit en anglais ou en français. L'objectif de l'intégration d'un jeune au traitement de jour est de favoriser sa réintégration au système scolaire régulier. Alors, ces programmes prennent en compte les besoins éducatifs des jeunes et ils soutiennent en même temps le plan d'intervention thérapeutique de l'étudiant.

**Transition:** Le programme de transition est un programme personnalisé qui tient compte des besoins individuels des jeunes en transition de l'un des programmes du Centre Roberts/Smart vers une réintégration dans leur communauté d'appartenance. Le but de ce programme est de faire en sorte que la transition se fasse de façon à ce qu'ils soient en mesure de se mettre en lien avec les ressources appropriées de cette communauté et à ce que le lien avec leurs parents ou tuteurs se poursuive sur une base permanente. L'intervenant de ce programme communique régulièrement avec les parents ou tuteurs des jeunes afin de s'assurer que chaque jeune est effectivement pris en charge par les organismes offrant des services dont il a besoin, et pour apporter le soutien requis concernant les besoins spécifiques au jeune et à sa famille.

**Family & Community Intervention:** These services are provided to high-risk youth in the community who are moving through key transition points in their development. Assistance is provided to youth and families in the community where there is a risk of out-of-home placement, harm to self or others and where other services are not available or appropriate. The goal of this program is to provide the youth and their families, with the support needed to successfully stay at home, transition back home, transition to independent living, to access other services in the community for support and to assist them to successfully navigate their way into the adult mental health system if needed.

**School Based Mental Health Workers:** The Centre provides mental health services in local high schools through the School-based Mental Health program. These services provide individualized, youth-driven support to teens within the school setting as well throughout the summer months where needed. Services provided focus on prevention, reduction and support for mental health challenges. Areas of concern may include stress, anxiety, depression, bullying, drug use and conflicts at home. The Centre staff work in collaboration with the high school staff in coordinating and referring teens for mental health services as well as supporting social skills development and transitional support.

**Parent Group Therapy:** At the Roberts/Smart Centre we help families as they parent youth with challenging behaviours. We do this by teaching them an innovative, compassionate and proven approach, called Collaborative Problem Solving (CPS) that helps with understanding and supporting youth with behavioural challenges. The premise is that underlying their challenging behaviours are lagging skills, in areas like frustration tolerance, cognitive flexibility and problem solving. CPS helps parents foster the development of these skills while solving the chronic problems with their child that tend to precipitate challenging behaviour. The Parent Group Therapy is a program created by Think:kids.

**Intervention en milieu familiale et communautaire:** Le Centre offre des services de sensibilisation dans la communauté aux jeunes à risque élevé qui sont à un point décisif de leur développement. Nous proposons de l'aide aux jeunes et aux familles de la communauté lorsqu'il y a risque de placement hors de la maison, risque de danger pour soi-même ou pour les autres et lorsque les services requis ne sont pas disponibles ou adéquats. Les objectifs de ce programme sont de donner au jeune et à sa famille tout le soutien dont il a besoin pour demeurer chez lui, pour revenir à la maison ou faire la transition vers une vie autonome, ou encore, s'il en a besoin, l'aider à s'orienter vers des services de sa communauté qui offrent du soutien en santé mentale pour adultes.

**Intervention en santé mentale pour milieu scolaire:** Le Programme de santé mentale en milieu scolaire du Centre Roberts/Smart offre des services en santé mentale dans les écoles de la région. Ces services sont personnalisés, axés sur le soutien aux jeunes et offerts à l'école ou durant la période estivale lorsque requis. Ce programme porte une attention particulière à la prévention et la réduction des problèmes de santé mentale, de même qu'au soutien en santé mentale. Les situations ciblées plus spécifiquement sont le stress, l'anxiété, la dépression, le harcèlement, la consommation de substances et les conflits familiaux. Le personnel du Centre travaille en collaboration avec le personnel des écoles secondaires à la coordination et la référence des adolescents qui auraient besoin de services en santé mentale aussi bien que de soutien concernant l'acquisition de compétences sociales ou d'aide à la transition.

**Groupe de thérapie pour parents :** Au Centre Roberts/Smart, nous aidons les familles qu'élèvent des enfants qui présentent des problèmes de comportement. Nous leur enseignons une approche novatrice, bienveillante et éprouvée appelée la Résolution conjointe de problèmes (RCP) qui aide à la compréhension et au soutien des jeunes ayant des défis comportementaux. L'idée de base est que leurs difficultés comportementales sont causées à la source par des lacunes quant à des habiletés telles que la tolérance à la frustration, la flexibilité cognitive et la résolution de problèmes. La RCP aide les parents à stimuler le développement de ces habiletés chez les jeunes tout en trouvant des solutions aux difficultés chroniques avec leur enfants, qui tendent à déclencher les comportements inappropriés. Le Groupe de thérapie pour parents est un programme créé par Think:kids.

## Costs

### Roberts/Smart Centre - Hospital Setting

Days Spent in Psychiatric Ward Prior to Admission	
Average	29.2
Maximum	270
Minimum	0

The cost of this 29.2 days spent in the hospital compared to the Roberts/Smart Centre is as follows:  
 Hospital Setting: **\$60,619.20** - Roberts/Smart Centre: **\$12,596.588**  
**Total Savings using Roberts/Smart Centre: \$48,022.61**

## Frais

### Roberts/Smart Centre – Milieu Hospitalier

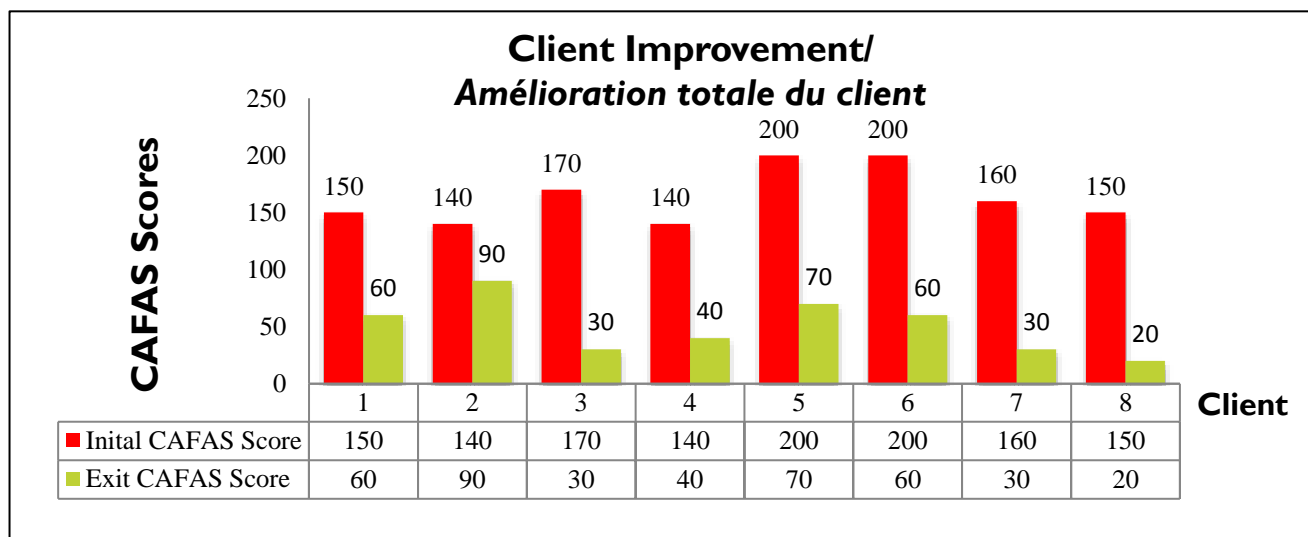
Jours passés à Psychiatric Ward avant l'admission	
Moyenne	29.2
Maximum	270
Minimum	0

Le coût de ces 29,2 jours passés à l'hôpital par rapport au Centre Roberts / Smart est la suivante:  
 Milieu hospitalier: **\$60,619.20** - Centre Roberts/Smart: **\$12,596.588**  
**Total des économies en utilisant Roberts / Smart Centre: 48,022.61 \$**

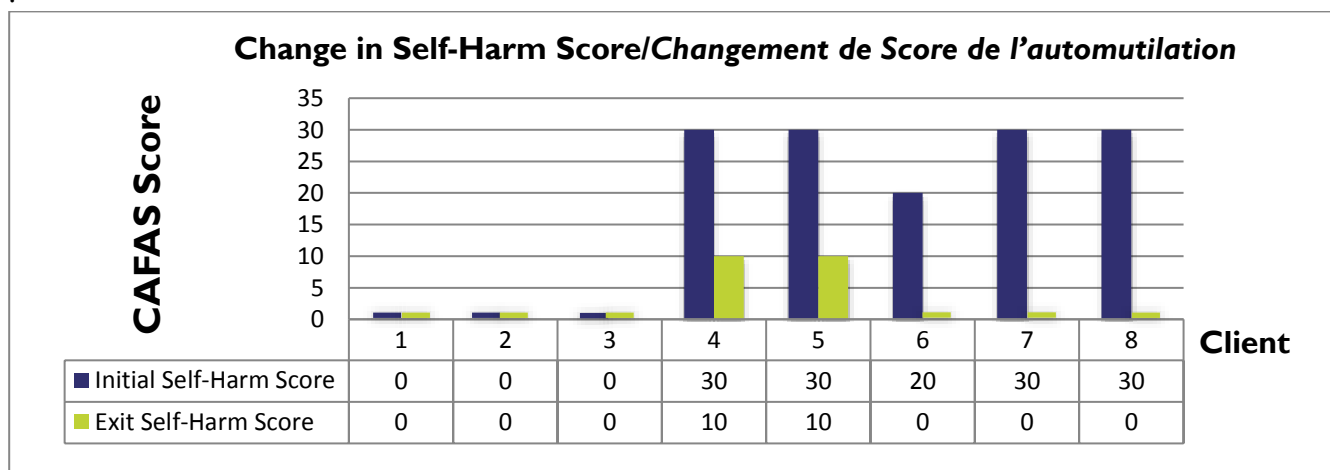
## CAFAS Scores / Scores de CAFAS (Child and Adolescent Functional Assessment Scale)

The CAFAS is a Ministry sanctioned assessment scale that helps determine the intensity of services needed. The initial CAFAS score is determined based on file information from the month prior to admission.

*CAFAS est une échelle d'évaluation sanctionné par le Ministère qui permet de déterminer l'intensité des services nécessaires . Le score initial de CAFAS est déterminé sur la base des informations de fichier à partir du mois avant l'admission.*



- **0-90** – no services needed
- **0-90** - pas de services nécessaires
- **50-90** – need additional services beyond outpatient care.
- **50-90** - besoin de services supplémentaires au-delà des soins ambulatoires
- **100-130** - need more intensive care than outpatient/multiple sources of support
- **100-130** - besoin de soins plus intensifs qu'ambulatoires / plusieurs sources de soutien
- **140 and higher** - need intensive, residential treatment services.
- **140-240** - besoin de services de traitement intensif dans un milieu résidentiel



## THE ROBERTS/SMART CENTRE IS DELIGHTED TO HAVE RECEIVED DONATIONS

Thank you to all of the following organizations, businesses and individuals who have kindly donated goods or money to the Roberts/Smart Centre.

## LE CENTRE ROBERTS/SMART EST TRÈS HEUREUX D'AVOIR REÇU DES DONATIONS.

*Merci aux personnes, organisations, et entreprises qui ont gracieusement fait des dons de marchandises ou d'argent au Centre Roberts/Smart.*



## SPECIAL THANKS MERCI SPÉCIAL

The Centre would like to take this opportunity to thank the Ministry of Children and Youth Services for their generous support with the infrastructure funds received in the current fiscal year. This money has given us the opportunity to renovate and/or upgrade our residences to help ensure the safety and well-being of our clients. A special thank you to both David Remington and Irene Bilinsky for their continued and relentless support in facilitating this process.

*Le Centre souhaite saisir de cette occasion pour remercier le Ministère des services à l'enfance et à la jeunesse pour leur soutien généreux avec les fonds d'infrastructure reçus dans l'exercice en cours. Cet argent nous a donné la possibilité de rénover et/ou améliorer nos résidences afin d'assurer la sécurité et le bien-être de nos clients. Un merci spécial à David Remington et Irene Bilinsky pour leur soutien continu et sans relâche pour avoir facilité ce processus.*

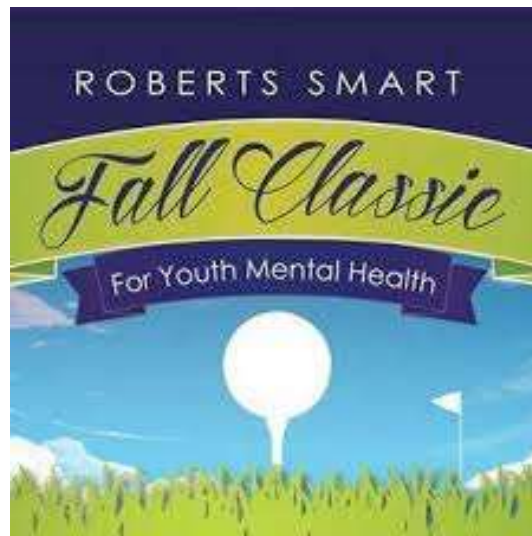


## THANK YOU AS WELL

A special thank you to Omar Alhatab, his organizing committee and the volunteers who made the first annual Roberts/Smart Fall Classic for Youth Mental Health a success.

## MERCI AUSSI

*Un merci spécial à Omar Alhatab, les gens de son équipe d'organiseurs et les bénévoles qui ont réussi à rendre le premier classique d'automne annuel du Centre Roberts/Smart – santé mentale pour jeune un grand succès.*



Thank you to all the contributors for making the Golf Classic a success.  
*Merci à tous les contributeurs pour la réussite de la classique de Golf.*

Ottawa Rec Sports • Anna Cowie/ Re/Max • Tania Kohl /Sutton Group • Elephant Print • Total Fence • Mobile Mayflower  
• Point of Grace Dance • Paint by Mindy • Investors Group • Infinity Chiropractic and Wellness • Mattamy Homes •  
Deloitte • McCay Duff • R/SC Union • Snappy • Owens Corning • Cavanagh • Urbandale Corporation

**And the Krista Sepp Mentoring Award goes to.....CHANTAL PAYETTE!!!!!!  
Congratulations Chantal!!!!**

**Et le prix de mentorat de Krista Sepp va à..... CHANTAL PAYETTE !!!  
Félicitations Chantal !!!**

Chantal's passion for excellence in service delivery for youth and families is exemplified on a regular basis with the positive attitude that she displays towards staff and clients.

*La passion de Chantal pour l'excellence dans la prestation de services aux jeunes et aux familles est illustrée de façon régulière avec l'attitude positive qu'elle affiche envers le personnel et les clients.*



Chantal takes the time to develop a therapeutic rapport, to listen and to empower our clients to take the lead on their treatment and the goals that they hope to accomplish.

*Chantal prend le temps de développer une relation thérapeutique, d'écouter et de permettre à nos clients de prendre les devants sur leur traitement et les objectifs qu'ils espèrent accomplir.*

Chantal feels that the voice of the team is of the utmost importance in managing the program, and this directly empowers and engages the staff in the work they do with the youth and their families.

*Chantal est d'avis que la voix de l'équipe est primordial dans la gestion du programme, ce qui permet et engage le personnel dans le travail qu'ils font avec les jeunes et leurs familles directement.*

Her willingness to hear the opinions of others and offer her gentle perspective gives people an opportunity to reflect and build upon delivering and receiving the best mental health treatment possible.

*Sa volonté d'entendre l'opinion des autres et d'offrir sa douce perspective donne aux gens l'occasion de réfléchir et de s'inspirer de livrer et de recevoir le meilleur traitement de la santé mentale possible.*

Overall, Chantal has an undying commitment to her staff, youth and agency that is felt by everyone, including myself, who is fortunate enough to have an opportunity to work alongside her.

*Dans l'ensemble, Chantal a un engagement indéfectible envers son personnel, les jeunes et l'agence qui est ressentie par tous, y compris moi-même, qui sont assez chanceux pour avoir l'occasion de travailler à ses côtés.*

## COMMUNITY PARTNERS

### LEAD PROGRAM

The Leadership Education with Adolescents and Dogs (LEAD) program has been a great ongoing partnership. Once again all the participating youth contributed to the successful adoption of each dog. The dedication from the Humane Society team is one that we hold in high regard due to their positive impact with our youth.

### OTTAWA DOG THERAPY

The Secure Treatment team would like to acknowledge Kevin McComas and Kobber the furry loving dog for their dedication and commitment to the Centre. Kobber has officially decided to take his retirement as a pet therapy dog. He will be enjoying retirement by having more time to spend in his favorite dog parks and family time. The youth have greatly appreciated their weekly visits for many years. This partnership will remain one that we will always cherish and be grateful for.

Thank you - Secure Treatment Team

### OTHER COMMUNITY PARTNERS

Algonquin College  
Think :Kids  
Coordinated Access  
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien  
Ministry of Children and Youth Services  
Children's Aid Society of Ottawa  
youturn Youth Support Services  
M.F. McHugh Education Centre  
Ottawa Police Services

### R/SC AND OUR COMMUNITY

Trees of Hope for CHEO  
Amazing Youth Worker Race  
Non-Perishable Items Drive for Odawa

## PARTENAIRES DE LA COMMUNAUTÉ

### PROGRAMME LEAD

*Le programme LEAD (Leadership Education with Adolescents and Dogs) a été pour nous un partenariat continu très apprécié.. Encore une fois, tous les jeunes qui y ont participé ont contribué à l'adoption réussie de chacun des chiens. Le dévouement de l'équipe de la Société de protection des animaux, que nous estimons au plus haut point, a eu un impact positif auprès de nos jeunes.*

### L'organisation OTTAWA DOG THERAPY

*L'équipe de traitement en milieu fermé aimerait remercier Kevin McComas et Kobber, le chien tout poilu et aimant, pour leur dévotion et leur engagement envers le Centre. Kobber a officiellement décidé de prendre sa retraite comme thérapeute canin. Il profitera maintenant de son temps de retraité en savourant de bons moments dans les parcs à chien et avec sa famille. Les jeunes ont beaucoup aimé ses visites hebdomadaires au Centre pendant plusieurs années. Tous ceux qui ont vécu ce beau partenariat continueront longtemps à chérir Kobber avec beaucoup de gratitude dans leurs souvenirs.*

*Merci! — L'Équipe de traitement en milieu fermé*

### AUTRES PARTENAIRES DE LA COMMUNAUTÉ

Collège Algonquin  
Think:Kids  
Coordinated Access  
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien  
Ministère des services à l'enfance et à la jeunesse  
La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa  
Youturn Services d'appui à la jeunesse  
Centre d'éducation M.F. McHugh  
Services de Police d'Ottawa

### NOTRE COMMUNAUTÉ ET R/SC

Arbres de l'espoir pour CHEO  
Amazing Youth Worker Race  
Collecte de produits non-périssable pour Odawa

## 2016 YEARS OF SERVICE AWARDS

### 30 Years

---

Laurent Filiatrault

### 25 Years

---

Chantal Payette

### 20 Years

---

Luc Grondin  
Lisa Vance

### 15 Years

---

Anik Thibaudeau  
Katie Orac  
Jill Rice

### 10 Years

---

Mindy Arsenault  
Mathieu Lormand  
Danielle Paquette

### 5 Years

---

Shannon Sullivan  
Kristen Henry  
Emmanuel Girard

## PRIX POUR LES ANNÉES DE SERVICES 2016

### 30 Ans

---

Laurent Filiatrault

### 25 Ans

---

Chantal Payette

### 20 Ans

---

Luc Grondin  
Lisa Vance

### 15 Ans

---

Anik Thibaudeau  
Katie Orac  
Jill Rice

### 10 Ans

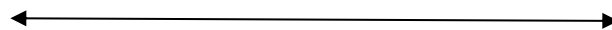
---

Mindy Arsenault  
Mathieu Lormand  
Danielle Paquette

### 5 Ans

---

Shannon Sullivan  
Kristen Henry  
Emmanuel Girard



## 2016 DEDICATION AWARD

### **Sébastien Séguin**

Nominated by Annie Dion and Michel Côté

This person demonstrates a dedication to their colleagues and our agency that goes above and beyond their job expectations, demonstrating excellence both in their work with clients and internally towards co-workers and the agency as a whole.

## PRIS DE DÉVOUEMENT 2016

### **Sébastien Séguin**

Nominé par Annie Dion et Michel Côté

Cette personne a fait preuve d'un dévouement envers ses collègues et notre agence qui va au-delà des attentes reliées à son emploi, démontrant ainsi l'excellence autant dans son travail auprès des clients qu'envers ses collègues à l'interne et l'agence en entier.

## Excerpts from a parent's letter of appreciation

Excerpts from a parent's letter of appreciation

There was no place for our daughter to go that could support her needs.....We applied for our daughter to enter Roberts/Smart. There truly was no plan B. If Roberts/Smart hadn't taken her, there was nowhere safe for her to go, let alone receive the treatment and stability she required.

The clinicians, administrators, educator and staff work as a cohesive unit looking at each client as an individual and planning around their individual needs. The communication between everyone at the facility and myself has been wonderful. No longer did I feel that I was trying to convince people that my child was worth helping; we were now a team trying to help her together.

They kept her safe, built her hope and confidence, let her abilities shine and arranged possibilities for her.

They were able to stabilize her, something no other facility did, and give her back a feeling that she has a future.

There needs to be more treatment centers in the same vein as Roberts/Smart.

## Extraits d'une lettre de remerciements écrite par un parent

*Notre fille n'avait nulle part où aller pour trouver de l'aide... Nous avons fait une demande pour qu'elle entre au Centre Roberts/Smart. Nous n'avions aucune autre option. Si le Centre Roberts/Smart ne l'avait pas reçue, il n'y avait aucun autre endroit sécuritaire où elle pouvait aller et recevoir les traitements et la stabilité dont elle avait besoin.*

*Les médecins, les administrateurs, l'éducateur et le personnel travaillent de pair et en cohésion afin que chaque client soit traité comme une personne à part entière et qu'il reçoive un plan de traitement qui répond à ses besoins personnels. La communication entre l'équipe sur les lieux et avec moi-même a été formidable. Je ne sentais plus que j'avais à convaincre les gens que ma fille valait la peine d'être aidée. Nous étions maintenant toute une équipe à essayer de le faire.*

*Ils l'ont maintenue dans un environnement sécuritaire et ils l'ont aidée à retrouver de l'espoir et à bâtir sa confiance. Ils ont permis à ses forces de s'épanouir et lui ont ouvert des possibilités.*

*Ils sont parvenus à la stabiliser, ce qu'aucun autre endroit n'avait réussi, et ils lui ont redonné le sentiment qu'elle avait un avenir devant elle.*

*On a besoin de plus de centres de traitement comme Roberts/Smart.*

## HONORABLE MENTION

Another very special thanks to Dr. Gregory Motayne, who is not only our Director of Secure Treatment but provides guidance and counsel on the needs of all the youth in the Centre.

## AT A GLANCE

We have been in operation since 1973.

We are a designated provider under the French Language Services Act.

We are funded primarily by the provincial government of Ontario.

We are accredited by the Canadian Centre for Accreditation.

We treat youth ages 12-18 years who are severely troubled and behaviourally challenged.

Roberts/Smart Centre is a registered Charity.

## MENTION HONORABLE

*Nous voulons encore remercier tout spécialement Dr, Gregory Motayne qui est non seulement notre directeur du programme de traitement en milieu fermé, mais qui nous procure aussi des conseils et de l'orientation au sujet des besoins de chacun des jeunes du Centre.*

## COUP D'ŒIL

*Nous sommes en activité depuis 1973.*

*Nous sommes un prestataire désigné de services en français selon la Loi sur les services en français.*

*Nous sommes subventionnés en majeure partie par Santé mentale pour enfants Ontario.*

*Nous sommes accrédité par le Centre canadien de l'agrément.*

*Nous offrons nos services de traitement à des jeunes de 12 à 18 ans qui ont des troubles graves et des problèmes de comportement.*

*Le Centre Roberts/Smart est un organisme de charité enregistré.*





## **Please donate to Roberts/Smart Centre**

The Roberts/Smart Centre has been providing services since 1973 to severely troubled behaviorally and emotionally challenged adolescents with exceptional psycho social needs since 1973.

### **S'il vous plaît faire un don au Centre Roberts/Smart**

*Depuis 1973 le Centre Roberts/Smart offre des services pour les adolescents gravement troublés avec des besoins émotionnels et des comportements complexes et qui ont des besoins psychosociaux exceptionnels.*



302-250 ave City Centre Ave, Ottawa, ON K1R 6K7

[robertssmartcentre.com](http://robertssmartcentre.com)

43  
YEARS  
ANS

SERVING THE COMMUNITY  
SINCE 1973

AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ  
DEPUIS 1973